

R8・1月期 利用者アンケート
ご意見要望及び当園回答について

(2・3月期は下記掲載)

	性別を回答 してください	年齢につ いて回答 してくだ さい	職業につ いて回答 してくだ さい	その他、笠松運動公園の運営についてご意見・ご要望があればご記入ください	当園回答
1	男性	30代	会社員	駐車場を舗装して欲しい。砂利のままでもいいが区画をしてほしい	施設の改変、大規模修繕については、茨城県との協議になります。施設が老朽化し修繕が必要な箇所が多いため、優先順位等を考慮し要望を検討します。
2	男性	60代以上	その他	第4駐車場トイレ等照明電源が入っていないトイレがあります。日中でも暗く使用困難ですが対策してください。トイレはどれも清潔ですが、照明の件よろしく願います。	該当箇所を確認します。その後対応をいたします。
3	女性	60代以上	その他	運動の途中(ウォーキングエリア)に休憩して山新アリーナにたちより血圧を測るのが日課にしています。血圧計を修理して設置してください。健康管理は大事です。よろしく願います。	R7.10～12月期要望回答No27.28を参照ください。
4	男性	60代以上	その他	トレーニングルームの使用料が民間に比べて高い。もっと安くすれば利用率があがる。	利用料金については茨城県の条例で決められています。ご理解ください。
5	女性	10代	学生	普通でした。プール楽しかった。	お言葉ありがとうございます。今後ともよろしく願います
6	女性	10歳未満	学生	スケート場ですべらせてくれて、ありがとうございます	お言葉ありがとうございます。今後ともよろしく願います
7	女性	10歳未満	学生	楽しいです	お言葉ありがとうございます。今後ともよろしく願います
8	男性	50代	会社員	プールで利用できる飲料水は「水」のみですが、熱中症予防の観点では「スポーツ飲料」可とすべきでは？	ご意見ありがとうございます。衛生面など様々な理由から、当園ではプールでは「水」のみ利用可としています。ご理解ください。
9	男性	20代	会社員	サブプール(男子)の洗面台にあるドライヤーの風力が弱すぎる。風力の強い物を置いてほしい。	ドライヤーの更新については、劣化や予算の状況を見て検討していきます。当面既存の製品をご利用ください。
10	女性	10代	学生	とても使いやすいです。これからもよろしく願います。	お言葉ありがとうございます。今後ともよろしく願います
11	女性	10代	学生	外の水遊びがやりたいです	R7上期集計結果・回答No57をご覧ください
12	男性	60代以上	自営業	テニスの壁打ち場の落ち葉等清掃をしてください	清掃を実施します。

R8・2-3月期 利用者アンケート
ご意見要望及び当園回答について

	性別を回答 してください	年齢につ いて回答 してくだ さい	職業につ いて回答 してくだ さい	その他、笠松運動公園の運営についてご意見・ご要望があればご記入ください	当園回答
1	女性	40代	その他	第5駐車場の駐車車両が歩道まではみ出して駐車していることが多く、歩行者には危険です。先日、バックで止めようとしている車が人に当たりそうな光景を目にしました。特に土日のスケート、プール利用者のミニバン車両ははみ出していることが多いです。カラーコーンをロープで繋ぎはみ出して止められないようにする、貼り紙を増やす、巡回して当該車両に移動を促す等されることを希望します。それでもダメな場合、1ナンバー、3ナンバー車両の歩道側駐車場駐車を禁止にしてください。	ご指摘を受け、歩道はみだし禁止の貼り紙を増設しました。ロープを張ると車両に接触・破損のおそれがあります。車両の制限は現状では考えていません。次年度の状況を見て対策を検討していきます。
2	男性	30代	公務員	23mプールの区分でフリーエリアが非常に危ない 特に背泳ぎの練習をしたいのに、23mでもレーン側だと一度立ち止まることができない。そのため初心者はまずフリーエリアで背泳ぎの練習をすることになるが、もちろんはじめはまっすぐ進むこともままならない。ほかの利用客でもぶつかっている人が多数見受けられた。何か大きな問題が起きる前に立ち止まり可能な泳ぎレーンを設けるべきだと思ふ。ルールで決まっいて、それを守っているからといって危ないことが目の前で起きて何も言わない監視員についても疑問を覚えた。立ち止まってはいけないと注意するのに、危険な状況については防ぐような気持ちはないのか。何のためにルールがあるのか考え直してほしい。	新規レーンを開設した場合、既存エリアが縮小してしまうため、現時点での新規レーン開設は予定しておりません。 監視員に対して、危険と見受けられる行為については事前に利用者へ声がけし、安全確保ができるよう指導していきます。また、フリーエリア内では利用者同士でも細心の注意を払い譲り合いながらご利用をお願いいたします。
3	男性	40代	その他	園内には有料エリアがあるが、無断で利用している人が多い。特に児童スポーツ広場。このエリアも有料エリアの看板があるが、保育士は有料エリアと理解していないのか、よく近くの保育園児が勝手に遊んでいる。芝生なのにワゴンで入り込み園児を遊ばせているが如何なものか。それとも子供の利用は無料なのだろうか。	児童スポーツ広場は、個人使用で供用利用の場合は無料です。子供用のキャリアワゴンは、他の利用者の妨げにならない限り禁止してはなりません。
4	女性	10代	学生	アイススケートが楽しかった。またやりたい。	お言葉ありがとうございます。今後ともよろしく願いたします
5	男性	30代	会社員	R8年3月14日及び3月15日に第4駐車場で開催された、ライドオンカーイベントは公園の利用規約に沿って許可されたものでしょうか？ 沢山の改造車が展示され、その見学者も改造車に乗って来園していました。また、終日、大音量で音楽が流され、至るところで喫煙をしている人を見掛け、撤収作業中の関係者も普通に喫煙していました。普段はほとんど落ちていないタバコの吸い殻が、園内に落ちていたり、キッチンカーの運営者が歩道に荷物等を置いて、歩道を通れないようにするなど、主催者、参加者等のモラルが欠けていました。ルールを守れないイベントには公園を貸さないよう希望します。	ご意見ありがとうございます。次年度の開催有無については現在未定です。もし開催要望があった場合、主催者に指摘を伝えて、開催可否について協議いたします。
6	男性		会社員	3/14(土)及び3/15(日)に続き、3/22(日)も第4駐車場で「ホットスプリング(ドレスアップカーの展示会)」が開催されるようだが、ゴミの放置、園内の至るところでの喫煙がないよう、主催者への指導徹底、当日、指定管理者による巡回を徹底してください。主催者には、参加者、見学者等に対する対応に義務があると思います。守れないようなイベントには公園を貸さないよう、指定管理者として公園運営を切に要望する。また、HPに注意喚起を掲載してください。	ご意見ありがとうございます。次年度の開催有無については現在未定です。もし開催要望があった場合、主催者に指摘を伝えて、開催可否について協議いたします。実施の場合はホームページ・SNS等にて注意を促します。
7	男性	10歳未満	会社員	トレーニングルームは1時間300円の料金設定のほうが利用しやすいし利用者も増える	ご意見ありがとうございます。利用料金については茨城県の条例で決められています。ご理解ください。
8	女性	10代	学生	アイススケートが楽しかった。またやりたい	お言葉ありがとうございます。今後ともよろしく願いたします
9	男性	60代以上	その他	バドのネット更新をお願いします。ひどい状況になっている。倉庫の整理が悪い。使えない道具が多い。	体育館倉庫を確認し、予算等を鑑みながら対応を検討します。