

R7・10月～12月期 利用者アンケート ご意見要望及び当園回答について

※ アンケート全項目についての集計結果（下期）は、R8.4月以降掲載予定です。

番号	性別を回答してください	年齢について回答してください	職業について回答してください	区分	件数	その他、笠松運動公園の運営についてご意見・ご要望があればご記入ください	当園回答
1	女性	10歳未満	学生	プール	10	1階でもお菓子を食べたいです。アイスの自動販売機を設置してほしい	現時点では1階エントランスでの食事の開放は予定しておりません。2階休憩室をご利用ください。
2	男性	60代以上	その他	プール	10	夏の猛暑37度以上の日くらいはクーラーを使用し皆さんの健康増進を考えたら良いと思います。税金はそれなりに支払い取られています。	プール棟1Fロビーはクーラーを可動させています。ご利用ください。
3	男性	40代	その他	プール	10	プールの監視員が怖い。優しく対応してほしい	プール監視員を指導します。
4	男性	30代	会社員	プール	10	サブプールの片道コースやめてほしい	当園では安全面から、片道での利用にしております。1コース内で往復したい場合はコース貸切でご利用ください
5	女性	10歳未満	学生	プール	10	プールサイドを綺麗にしてほしい。髪の毛がたくさん落ちている	清掃を徹底していきます。
6	女性	60代以上	その他	プール	10	夏休みのプール利用が料金も同一にもかかわらず不平等である。サブプールを泳ぐ人も子供が利用する期間は、完全に泳げなくても2.5mプールを3レーン位開放してほしいです。2.3mプールでは水の流れも均一ではないので泳げないです。料金に差をつけるのは？	利用料金については、茨城県条例で定められています。
7	女性	50代	自営業	プール	10	監視員の1名女性。女子更衣室の出入りに自分のサンダルをはいたまま清掃しています。非常にきたないです。ほとんどのの方が自分のサンダルは抜いて清掃しています。	プール責任者へ連絡し対応いたします。
8	男性	40代	その他	プール	10	監視員のスタッフがもう少し優しく私に対応してほしい。受付の人は大変丁寧な対応だったので監視員スタッフの態度が悪い	プール責任者へ連絡し対応いたします。
9	男性	40代	会社員	プール	10	プールの男子シャワーの入口側のカーテンを職員の方が使っていない時に閉めてしまうことが多いのですが、使用中かどうかわかりづらいのでやめていただきたいです。	プール責任者へ連絡し対応いたします。
10	男性	60代以上	その他	プール	10	男子プールのシャワールームの金具等を修理してください。	適宜修理していきます。
11	男性	10代	学生	園路等	5	もう少し夜のアイススケート場の外のトイレを明るくしてほしい。	トイレ内は一定の照度があります。暗くなる時間帯は明かりを持たずに歩くのは危険ですので、安全面からも照明を持って歩いてください。
12	女性	30代	その他	園路等	5	緑地管理をもっとしっかりやってほしい。夏は遊具も日陰で子供達と遊びに行ったりお散歩したりとても素敵な公園だと思うので、落下枝や雑草、落ちた銀杏がほとんど管理されていない印象が、とても残念です。以前はもっと綺麗だったような気がします。	清掃は毎日実施していますが、広い園内全ての場所を毎日行うことはできません。日々場所を変えながら清掃実施していますのでご了承ください。除草についても同様です。
13	女性	60代以上	その他	園路等	5	冬のウォーキングは真っ暗くなります。歩く場所の明るさをもっとお願いします	外灯は一定数設置されていますが、園内全てを明るくすることはできません。暗くなる時間帯は安全面からも照明を持って歩いてください。存在が見えないとランニングしている方と衝突するなど事故が起きる可能性が高くなるので、他の利用者の迷惑にならないようご配慮願います。また、照明を持ち歩きたくない方は、明るい場所でのウォーキングをご検討ください。
14	女性	50代	自営業	園路等	5	日本庭園、かつては水が流れてさぞ美しかったのでしょうか。池に鯉や水鳥もいて、季節も木々を通して感じられる素敵な場所でもいつも散歩しています。維持費やメンテナンス面で大変だとは思いますが、また水の流れる庭園を見たいです。	日本庭園の維持管理は費用がかさみ年々厳しくなっており、できる範囲での実施となります。
15	男性	40代	会社員	園路等	5	②プールの正面出入口から出て、すぐ右側に設置してある駅伝大会開催の看板とその後ろの植込みとの間にある舗装面が数メートルにわたり隆起しており、先日、お年寄りがそこにつまづき転倒していた。カラーコーン等を設置する等注意喚起すべきでは？	カラーコーン等（若しくは貼り紙）を設置し注意喚起いたします
16	男性	40代	会社員	陸上	3	①送迎（観光）バスが1日中アイドリング状態で停車している（運転手、乗客なしの状態）。排気ガスは地球温暖化の主要な原因とされているが、公園管理者として何も対策を取らないのはなぜですか？	バスに人がいない場合は、アイドリングストップを徹底するよう大会主催者に周知いたします。
17	男性	40代	その他	陸上	3	スタンドの鳥の糞対策をお願いしたいです。大屋根に鳥が寄りつかない措置を施すと良いのではないのでしょうか。	本年度定期的（月2～3回程度）にスタンド見回りし、清掃を実施しています。糞害を完全に防止することは困難です。ご指摘のような大屋根に防鳥ネットをつけることは相当高額な費用がかかると思われます。今後検討いたします。
18	女性	40代	その他	陸上	3	中学生の保護者です。陸上競技場の入口正面に近い場所に喫煙所があるのを、至急撤去してください。喫煙所前を、集合や待機場所、アップや競技間移動などでとにかくよく通ります。完全に受動喫煙の害悪です。また、競技主催者、監督者が選手の面前でタバコを堂々と吸う姿は陸上関係者として恥ずかしいです。県の施設なので敷地内禁煙にすべきだと思います。子どもたちの健康が害される前に、とにかく至急撤去してください。	陸上競技場前の喫煙所については撤去しました。
19	男性	10代	学生	wifi・携帯	3	WIFIを観客席でもつなげてほしい	プール棟のwifiについては現状での利用となります。ご了承ください。
20	男性	10代	学生	wifi・携帯	3	wifiを上にもつなげてほしい	
21	男性	60代以上	その他	wifi・携帯	3	多目的室で「茨城wifi」が繋がるようにしてほしい。	

R7・10月～12月期 利用者アンケート ご意見要望及び当園回答について

※ アンケート全項目についての集計結果（下期）は、R8.4月以降掲載予定です。

番号	性別を回答してください	年齢について回答してください	職業について回答してください	区分	件数	その他、笠松運動公園の運営についてご意見・ご要望があればご記入ください	当園回答
22	女性	50代	その他	教室	3	13日のスケート教室に孫が参加させて頂きました。織田信成さんの指導の仕方に感銘を受けました。子供達の良い所を見つけ褒めつつ、滑りと言葉での確かなアドバイスをして下さっていて、孫が楽しく滑っているのが、とても嬉しかったです。また、去年の全日本のテレビ中継で拝見したマツケンサンバを生観戦させて頂けて感激致しました。さすが長年スケートに携わってきた方の迫力と表現力はさすがでした。プリンスチームとシンクロチーム方達にも感謝です…素晴らしい企画をありがとうございました。来年もまたこのような教室がありましたら、参加させたいと思います。織田先生のご指導、また受けさせたいです	ご参加いただき、誠にありがとうございます。今後もスケートをはじめ様々な種目でプロ選手やアスリートと触れ合い、スポーツに親しむことができる企画を検討してまいります。
23	女性	40代	その他	教室	3	10/18、9時からのスケート教室に参加しましたが、受付の方の対応が悪かったです。挨拶もしなければ顔も見ずに対応され、とても不快でした。人としてどうなのでしょう。それとその日、整氷車を運転する方が寝坊したらしく、朝の整氷がなしになっていました。その様な話を私達に聞こえる様に話している職員さんもどうなのかと思います。せめて、聞こえない様にするべきではないでしょうか？	ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。当園をご利用される方が、気持ちよくお使いになれるように、あいさつも含め対応につきまして職員で再度周知徹底してまいります。
24	女性	60代以上	会社員	教室	3	先日開催された「織田信成スケート教室」に家族が参加したので付き添いに行きました。トップスケーターの滑りを間近に観る機会が無い地方在住者は本当に学び多い催しだったと思います。家族もとても満足しており、スケート教室には積極的に参加したいと申しております。織田信成さんの模範演技もとても素晴らしく感動しました。楽しい指導内容にも驚きました。また来年も織田さんを是非お呼びして欲しいです。	ご参加いただき、誠にありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけるようなイベントの開催を検討してまいります。ぜひまたご参加ください。
25		60代以上		設備	3	駐車場の白線が見づらくて止めにくいです	県に工事要望します。
26	女性	40代	会社員	設備	3	女子トイレをすべて洋式トイレにしていきたいです。みなさん和式トイレを避けるため実質2つしかない状態になっており、並んでしまうことがあります。	設備の変更は茨城県への要望となりますので、利用者様のご意見として受け止め、今後検討していきます。
27	男性	60代以上	その他	設備	3	血圧計が撤去されたままですが、設置を復活してほしい。何年も健康管理につかっていたが途絶えた。	寄贈された備品を使用していましたが故障により撤去されました。再設置の予定はありません。ご了承ください。
28	女性	60代以上	その他	設備	3	血圧計を置いてほしい	
29	男性	40代	会社員	駐車場	3	第5駐車場（山新スミングアリーナ側）に駐車する車両に対して「歩道にはみださないうちにしてください」との注意喚起（2か所？）がされているが、一向に改善されない。特にミニバン車両は堂々と歩道にはみ出していることが多い。更なる注意喚起をしないのか？イベント開催時の土日祝は、酷いありませんので、早急に更なる安全対策を講じて頂きたい。施設管理者として安全に対してどのようにお考えなのか、お聞きしたい。	ご指摘を受け、現在2カ所に注意掲示をしています。施設管理者として、注意掲示の更なる増加を実施します。（合計5箇所へ増設）またHPへの注意掲載も実施します。
30	男性	60代以上	会社員	駐車場	3	施設使用時にイベントがあると駐車場の空気がない。夜間照明がない場所はあぶないので、スケート・プール利用者用として確保駐車場が欲しい。	大規模イベント開催時には各イベントの想定利用駐車場をHP・Xに掲載しています。またイベント主催者（プール棟付近）には、警備員を配置しイベント利用者を第6駐車場へ誘導するよう依頼をしています。今後については、状況をみて更なる対策を検討いたします。
31	男性	60代以上	会社員	駐車場	3	催しの際、スケート利用者分を確保してください。止めるのに時間がかかった。	
32	男性	10歳未満	学生	スケート	2	水曜日もアイススケートリンクをやってほしいのと、通年リンクをつくってほしいです。	水曜日は施設維持のため修繕等を実施しております。
33	男性	60代以上	その他	スケート	2	昼間スケート場のカーテンを開けてほしい。外気温も下がってきているので。その方が気持ちが良いから。	スケート場のカーテンは、故障のため現状の下けたままの運用になります。ご了承ください。
34	男性	20代	会社員	その他施設	2	水遊び広場を再開して	R7上期集計結果回答をご参照ください
35	男性	10歳未満	学生	その他施設	2	水遊び広場であそびたい	
36	男性			野球場	2	野球場でタバコを吸っている人が一定数いるので、対応してください。	大会主催者に注意を促し、所定場所での喫煙をするよう依頼します。
37	男性	60代以上	会社員	野球場	2	野球場にてタバコを吸う人が一定数いるので試合時のみ灰皿を置くことを検討してください。	新たに喫煙場所は設置できません。所定場所での喫煙をするよう大会主催者に依頼します。
38	女性	60代以上	その他	体育館	1	水曜日も山新体育館で涼めるようにしてほしい。暑い時休憩したいと思う	概ね第一水曜日以外は利用可能です
39	男性	60代以上	会社員	トレーニング	1	ジムにカーフレイズマシンを置いてほしいです。不整脈があるので、第2の心臓と言われるふくらはぎを鍛えたいです。よろしくをお願いします。	原状ではカーフレイズマシンを設置する予定はございません。レッグプレス（別種のマシン）がありますので、そちらでふくらはぎの鍛錬に代用できます。ご利用ください。
40	男性	60代以上	会社員	料金	1	ジムの利用時間を延長してほしい。100円で+1時間とか	利用料金は茨城県条例で定められています。
41	男性	60代以上	会社員	利用者	0	いつも綺麗に清掃されていて、散歩しても、いい感じです。自転車置き場に自転車を停めないで公園内に停めているのがよく見かけます。小さい子供がぶつかりそうになってました。注意するとか、ロック掛けてしまうとかきちんと管理願います。	お言葉ありがとうございます。所定場所以外での駐輪を発見した場合は注意いたします。
42	男性	40代	会社員	利用者	0	犬の散歩の後、トイレの洗面台で犬の足を洗う人がいる。	外トイレ（P2/P4）に禁止の貼り紙をいたしました。またHPにも「ペット散歩のマナーについて」のお願い」を掲載しました

R7・10月～12月期 利用者アンケート ご意見要望及び当園回答について

※ アンケート全項目についての集計結果（下期）は、R8.4月以降掲載予定です。

番号	性別を回答してください	年齢について回答してください	職業について回答してください	区分	件数	その他、笠松運動公園の運営についてご意見・ご要望があればご記入ください	当園回答
43	女性	60代以上	その他	利用者	0	公園内を散歩している時に、学生ランナーが競争していて、人々の間を走り抜けていくときがあった。コーチが激を飛ばして学生をあおり、危険性を感じた。そういうことは閉じた場所でやってほしい。	園路で行う駅伝の練習中かと思われる。団体の責任者に歩行者に危険が及ばないように注意喚起を徹底します。  お言葉ありがとうございます。今後とも当園への御支援御協力お願い申し上げます。
44	女性	10歳未満	学生	御礼		サイコーです。	
45	女性	10歳未満	学生	御礼		どこにいても係の人が笑顔でいいと思います。今後がんばってください。	
46	女性	10歳未満	学生	御礼		すごいたのしかったです。またきたいです。	
47	女性	10歳未満	その他	御礼		スケートたのしかったです。またすべりたいです。	
48	男性	10代	学生	御礼		職員さんが優しいです	
49	男性	10代	学生	御礼		小田さんのスケート教室たのしかったです	
50	女性	10歳未満	学生	御礼		小田さんのスケート教室たのしかったです	
51	女性	10代	学生	御礼		スポーツするときは、必ずここに来たいと思います！	
52	男性	10歳未満	学生	御礼		たのしかったです。またきたいです	
53	女性	10代	学生	御礼		スケートたのしかったです。	
54	女性	20代	公務員	御礼		昔からよく利用させていただいています。ありがとうございます。	
55	女性	10歳未満	学生	御礼		最高です。スケートしにきました。3月までなのでかないです。また来ます！	