

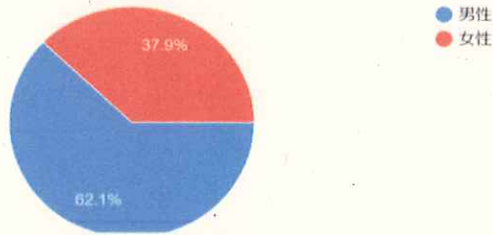
回答頂きましたアンケート項目についてグラフ化しています。
 要望事項等については下記にコメントを記載しています。
 ※要望内容によっては、今回掲載していないものもございます。
 ご了承ください。



アンケートへの御回答、誠にありがとうございます。今後とも
 笠松運動公園をよろしくお願いいたします。(R6上期分4～9月)

性別を 回答してください
 565 件の回答

①

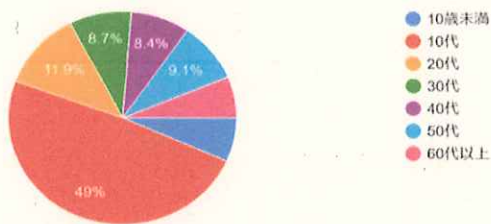


当園コメント欄

今年度のアンケート回答頂いた方は、男性が多くなっています。

年齢について回答してください
 572 件の回答

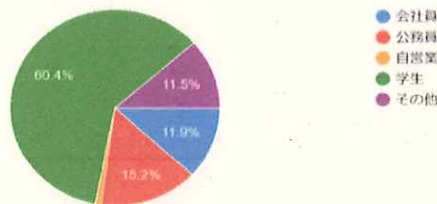
②



10代未満含め全ての年代の方にご利用いただいているようです。
 但し、大会参加の10代の利用が最も多くなっています。

職業について回答してください
 546 件の回答

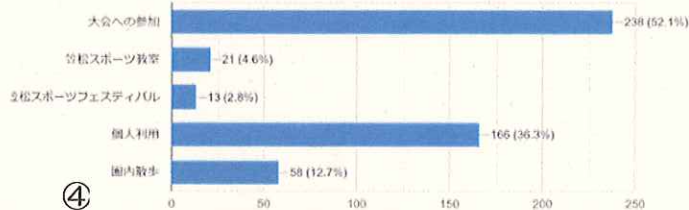
③



学生の方の回答が多くなっています。大会参加者に回答を頂きました。

どのような目的で当公園を利用されることが多いですか？(複数可)
 457 件の回答

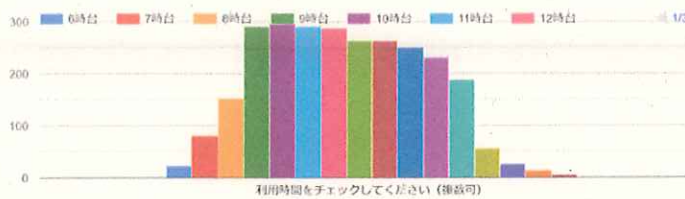
④



大会参加者に一番多く回答を頂きました。

よくご利用になる時間帯について (複数可)

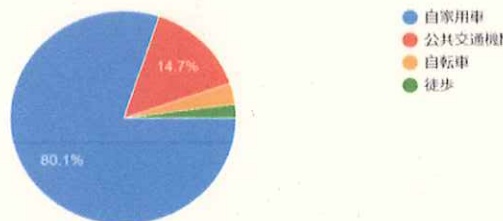
⑤



9～17時までの利用が一番多くなっています。
大会参加者の回答が一番多い
ためのようです

来園方法について回答してください
532 件の回答

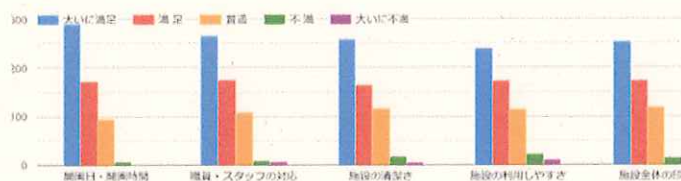
⑥



圧倒的に自家用車で来園されている方が多くなっています
ただ、15%ほど交通機関を利用されている方もいます。本年度ホームページを整備し、交通機関の利用を分かり易くしました。ご利用ください。

当公園の運営状況についてどのように思いますか?

⑦



殆どの方に、[大いに満足・満足・普通]と回答を頂きました。
(99%以上)
ありがとうございます。

R 6・上期 利用者アンケートご意見要望・当園回答について

連番	性別を回答してください	職業について回答してください	その他、笠松運動公園の運営についてご意見・ご要望があればご記入ください	区分	当園回答
1	女性	その他	プールの更衣室入口の靴を着脱する所に、座ったり荷物を置いたりできる小さな台があればいいと思います。	プール	設置を検討します
2	男性	公務員	水泳競技大会での控え場所がもう少し広いとありがたいです。	プール	主催者側と控え場所を検討します。
3	女性	学生	室温が高すぎる	プール	適正温度に調整できるよう努めます。
4	女性		少しでも良いので、50mプールを開放してください。	プール	50mプールの一般開放の予定はございません
5	女性	その他	プールを30分程利用しました。ほとんどみかけない監視員の方に「もうかえるんですか？」と声を掛けられましたが、利用する時間は自由なはずで。ちょっと不快に感じました。言い方もとがめるような、驚いたような感じだった	プール	プール監視員に注意を促します。
6	男性	会社員	先日、誰も泳いでいないレーンを確認し泳ぎ始め、しばらくして女性が同じレーンに入ってきた。監視員の女性に空いているレーンに異動してはと言われた	プール	プール監視員に注意を促します。
7	男性	学生	プールの着順を1位を一番上にして、上から1→2→3のようにしてほしい	プール	主催者側に提案します。
8	男性	その他	もっと順位を見やすくしてほしいです！	プール	主催者側に提案します。
9	男性	学生	端のスタート台をきれいにしてください。タッチ板をよくしてください。	プール	順次新しくできるよう検討します。
10	男性	学生			
11	女性	会社員	タッチ板を新しくしてください。多目的、ロビーの電波よくしてほしい	プール	費用の問題がありますが、茨城県への要望を検討いたします。Wi-Fi使用は本来の施設利用の目的ではないため、現時点でエリア拡張はありません。
12	男性	その他	早くサブプールが直るといいですね	プール	現在茨城県と調整中です。お待ちください
13	女性	公務員	プールを利用していますが、赤シャツを着ている方たちの対応に不快感を感じる事が多々あります。スタート台をメインからサブに移動して設備するのはこちらでやることではないと思	プール	
14	女性	会社員	赤いTシャツの女性の対応が良くなかった。全体的な施設(赤いTシャツの方)の運営を見直してほしい。	プール	プール監視員に注意を促します。
15	男性	会社員	赤いTシャツの人の対応が悪い	プール	
16	女性	その他	サンアメさんの対応を少し見直して下さい。	プール	
17	男性	会社員	サブプール男子シャワーの器具類(シャワーホルダー等)が長い期間破損や不具合が生じています。早急に補修して下さい	プール	順次対応していきます。
18	女性	その他	時計の不正確さ。出入口と更衣室、2箇所も正確ではない。	プール	順次対応していきます。
19	女性		プール利用しています。プールそこにテープがはってありますが、角がはがれていて足のひらをいためました。はりかえなり直すなりお願いします。開場時間すこしだけ早めて下さい。9時には入水したいです。	プール	順次対応していきます。開場時間については、現在変更する予定はございません。ご了承ください。
20	男性	その他	プールの監視員がメガホンもプール水ですすぐのが気になります	プール	プール監視員に確認し、注意を促します。
21	男性	その他	飛込プールの使用出来ない時期にサブプールをスポーツ少年団に解放して欲しい	プール	現時点でサブプールでの飛込利用は開放していません。
22	女性	その他	プール女子トイレのスリッパが小さいです。	プール	順次対応していきます。
23	女性	学生	全体的に(特にロッカー)が臭い。波がとてもたってしまい泳ぎづらい	プール	清掃を継続的に行っていきます。他の利用者様も泳いでいるため、ご理解いただけると幸いです。

R 6・上期 利用者アンケートご意見要望・当園回答について

連番	性別を 回答して ください	職業に ついて回 答してく ださい	その他、笠松運動公園の運営についてご意見・ご要望があればご記入ください	区分	当園回答
24	男性	公務員	大変にお世話になりました	御礼	お言葉ありがとうございます。このようなお言葉を頂き、職員一同重ねて御礼申し上げます。今後もご利用お願いいたします。
25	男性	公務員	綺麗に管理されていると思いました。人数が多い時の、人の動線が難しいと思いました。	御礼	
26	男性	学生	いいところだ	御礼	
27	女性		公園は広くて使いやすいのでありがたい	御礼	
28	男性	その他	清掃が行き届いて気持ち良い	御礼	
29	男性	公務員	ありがとうございます。	御礼	
30	女性	学生	ありがとうございました。	御礼	
31	男性	会社員	ありがとうございました。	御礼	
32	男性		ありがとうございます	御礼	
33	女性	公務員	個人利用のシステムが安く、とても使いやすいです。このまま、継続していただくと幸いです。	御礼	
34	女性	公務員	夏も涼しくてよかったです。	御礼	
35	女性	公務員	ありがとうございました。	御礼	お言葉ありがとうございます。スタッフにお伝えします。
36	女性	公務員	いつもお世話になっております。今後もよろしくお願いいたします。	御礼	
37	男性	会社員	トレーニングルームをメインに利用しています。リーズナブルな料金で多目的筋トレマシンが、たくさん用意されていて、とても重宝しています。ジムのスタッフや公園事務所の方も、いつもにこやかに対応されていて、毎回感心します。	御礼	
38	男性	学生	とってもきれいできもちよくつかえます。	御礼	
39	男性	会社員	ナイターテニスが21時までであるか21時に消灯、事務所から駐車場に行くのに真っ暗、階段も見えず危険である。21時15分までは電気が欲しい。	テニス	
40	男性	学生	テニスコートの状態が非常に悪かった	テニス	
41	男性	会社員	テニスコートの改修を強く希望します。国体やる運動公園なので現状は恥ずかしい。周辺のコートと比較しても1番見劣る。	テニス	
42	男性	その他	テニスコートの痛みがひどいので改善をお願いします。	テニス	
43	男性	会社員	テニスコートはけがを誘発するぐらい傷んでいてどうにもならないものかと思います。	テニス	
44	男性	会社員	テニスコートの修繕をお願いします。茨城県営で県選手権も開催されるコートがあのような劣化状態では問題かと思っています。また劣化が激しくあまりにも滑るため、競技や練習においても危険を感じます。	テニス	テニスコートについては、リニューアルを茨城県に強く要望しています。ただ、高額な費用がかかるため、継続して要望していきます。
45	男性	会社員	危険を感じるので、テニスコートの修繕をお願いします。	テニス	
46	男性	会社員	テニスコートの塗替えをお願いします。	テニス	
47	男性	自営業	周辺のテニスコートは砂入り人工芝コートなのに笠松運動公園は何故いまだに全天候型コートなのでしょうか？	テニス	
48	男性	公務員	体協会館が閉館し、園内で食事ができる施設がなくなってしまいました。園内に食堂かコンビニを誘致してほしいです。	飲食	食堂については、以前は外部業者から応募があり施設賃借して運営されましたが、利用者数が少なく経営難のため撤退した経緯があります。大会等の開催時以外は食堂利用者が見込めないため、賃借料を払って経営される方がいないのが現状です。 なお、大会等の開催時に屋台形式での飲食ブースが出店された例はございます。コンビニ誘致については、現在計画がございません。ただし大規模大会時には臨時に開店する場合があります。
49	男性	会社員	軽食喫茶店があると非常に魅力を感じる。昔は『割烹よし美』があって良かった。	飲食	上記回答のとおり、経営面で難しいです。

R 6・上期 利用者アンケートご意見要望・当園回答について

連番	性別を 回答して ください	職業に ついて回 答してく ださい	その他、笠松運動公園の運営についてご意見・ご要望があればご記入ください	区分	当園回答
50	女性	その他	1階でもアイスが食べたい。	飲食	現時点で1階エントランスでの食事の開放は予定しておりません。2階休憩室をご利用ください。
51	女性	学生	食べ物を買える自動販売機をおいてほしい。	飲食	現時点で設置の予定はございません。
52	女性	学生	水を飲めるようにしてほしい	飲食	冷水機はジュースの飲み残しなど水以外のものが流されて故障したため撤去しました。自動販売機でミネラルウォーターが販売しておりますのでご了承ください。
53	男性	その他	館内全ての自販機に日本茶のペットボトルがないので、是非入れてほしいです。不思議です。	飲食	現在は販売されています。なお、販売商品は設置業者が決定しています。
54	男性	学生	冷水機が使いたかったです	飲食	冷水機はジュースの飲み残しなど水以外のものが流されて故障したため撤去しました。自動販売機でミネラルウォーターが販売しておりますのでご了承ください。
55	女性	会社員	駅からのアクセスが悪く大変苦労しました。大会のときにはシャトルバス等の対応が欲しいです	アクセス	当園ではシャトルバスの手配は困難です。
56	男性	公務員	タクシーやバスが少なくて困りました。	アクセス	茨城県は都市部を離れるとバス路線・時間が少なくなります。
57	女性	公務員	循環バス等交通手段があると便利。	アクセス	近隣にバス停はございますが、本数が非常にすくなくなっています。
58	男性	公務員	アクセスが不便なので、可能な範囲でバス等本数を臨時で充実していただいたりするといったかなと思います。大会期間中は当該ホテルの方が会場まで送迎(約30分)してくれたので、大変助かりました。	アクセス	ホテルの方には御礼を申し上げます。
59	男性	その他	交通の便が悪い。自家用車でしか来館できない	アクセス	茨城県は都市部を離れるとバス路線・時間が少なくなります。
60	男性	学生	公共交通機関のアクセスが悪い	アクセス	
61	女性	公務員	大会で利用させていただきました。スタンドの空調がもう少し涼しくなると嬉しいです。	体育館	空調は有料料金の為、大会主催者からの要望により、設定しております。
62	女性	公務員	スタンドの空調を効かせてほしい	体育館	
63	男性	公務員	空調をもう少しきいているとうれしい	体育館	
64	男性	会社員	バドミントンのボールが汚れている。新しくして欲しい。	体育館	使用不可になったものから、順次新しくしていく予定です。
65	男性	会社員	陸上・テニスコートには自転車置き場があるのに、体育館は自転車置き場がない。歩くのが遠い。	体育館	自転車置き場は、施設毎にある訳ではございません。体育館に一番近い駐輪場は、第2駐車場にありますので、そちらをご利用下さい。
66	男性	学生	ゴール直してください(バスケ)	体育館	ご迷惑をおかけしています。10月に1セット入荷いたしました。古いものですが使用可能です。また、茨城県に新規購入を要望中です。

R6・上期 利用者アンケートご意見要望・当園回答について

連番	性別を 回答して ください	職業に ついて回 答してく ださい	その他、笠松運動公園の運営についてご意見・ご要望があればご記入ください	区分	当園回答
67	女性	会社員	水泳を習いたいです。募集の紙を見ると成人は、ずっと月曜日、火曜日なので覚えません。曜日を变えてる事は、出来ないのでしょうか？自都合ありますので、全ての方の要望は、難しいとは思いますが、曜日が、確定してるので、来れない県民も居ます。毎年同じで、なく、今年は、木曜日、金曜日に曜日変更も期待したいです。 講師の方の都合もあるとは思いますが、毎回同じ人だけの参加じゃなく、幅広い県民が、参加出来るようにちょっと工夫して欲しいです。よろしく願いいたします。	教室	貴重なご意見ありがとうございます。開催が可能かどうか検討してまいります。
68	女性		小学生体育教室（とびばこ・なわとび・かけっこなど）の開催	教室	
69	女性		教室がいつも曜日が同じで、木曜日に水泳もお願いします。	教室	
70	女性	自営業	大人のジャズダンス教室開催。エアロをやる部屋に髪の毛が落ちています。1レッスンを1H30分くらいにしてほしい。	教室	貴重なご意見ありがとうございます。新規教室開催ならびに教室時間の延長につきまして可能かどうか検討してまいります。
71			19時以降でエアロビ教室フラダンス教室の開催を希望するトレーニングジムのスタッフが教室を開催してくれたら利用しやすい	教室	貴重なご意見ありがとうございます。開催が可能かどうか検討してまいります。
72	女性		日本庭園の池をキレイにしてもらえたらうれしいです。	設備	日本庭園の池はため池になります。絶えず水が流入するわけではなく、雨水が流入するだけなので水の透明度はあまり高くありません。
73	男性	学生	全ての箇所の照明をLED照明に交換して下さるとより利用しやすくなります。	設備	施設設備の改修については県に要望しており、昨年度は体育館アリーナが更新されました。順次更新される予定ですが、費用面もあり一度に全て更新は難しいです。
74	女性	学生	トイレが少ない、ロッカーが臭い	設備	トイレ箇所の増設は困難です。
75			強いて上げるとしたらトイレの洋式を増やして欲しいのと、ご飯帰の自販機か何か欲しいです。	設備	和式便器を洋式に変えると内部スペースが狭くなるため、全体的には個室数を減らさなければなりません。個室数が減ると混雑時の待ち時間が長くなるため、総合的に考慮し個室数を維持します。ご不便をおかけしますがご了承ください。 また、現時点での食品自動販売機の設置は予定にございません。
76	男性	学生	エアコン代を下げたい	料金	利用料金については、茨城県条例で決められています。御了承ください。
77	女性	その他	個人の3時間券を発売してください。	料金	
78	男性	公務員	那珂総合公園のように定額制のパスポートを作ってほしい。 平日のみ半年10000円くらいで。	料金	
79	男性	その他	年間パス又はシーズンパスを作ってください。	料金	
80	男性	会社員	Wi-Fiのエリアが狭く、限定的で不便。	wifi	Wi-Fiを利用できるスポットはプール棟1階エントランスのみです。Wi-Fi使用は本来の施設利用の目的ではないため、現時点でエリア拡張はありません。
81	女性	学生	Wi-Fiの届くところを増やしてもらいたい	wifi	
82	男性	その他	Wi-Fiが繋がりにくいです。多目的室でも使えるようにアンテナを追設願います。	wifi	
83	女性	その他	Wi-Fiがあるのにつながらない場所が多すぎる。つながるようにしてください。	wifi	

R6・上期 利用者アンケートご意見要望・当園回答について

連番	性別を回答してください	職業について回答してください	その他、笠松運動公園の運営についてご意見・ご要望があればご記入ください	区分	当園回答
84	男性	会社員	子供と水の広場を利用したい。スケート教室開催。	水広場	水の広場については、再開の予定はございません。ご了承ください。スケート教室は開催しています。
85	男性	会社員	水の広場の復活です。(無理なら釣り堀などはどうですか)	水広場	
86	女性	会社員	水の広場の再開をしてほしいです。	水広場	
87	男性	会社員	街路灯の球切れの交換 水広場の除草夜間の事故が起きる可能性がある	水広場	ご迷惑をおかけしております。順次更新してまいります。 水の広場は現在使用していないため最低限の除草をしております。
88	女性	学生	タイムと動画をとってる人に注意するのをやめて欲しいです。	利用者	他の利用者様も利用していますので、原則撮影は禁止となっております。 撮影したい場合には、撮影許可腕章を交付しますので、事務所窓口にお声掛けください。
89	男性	学生	爆破予告怖いです	利用者	当園にとっても非常に迷惑でございます
90	女性	その他	運営についてではないのですが、プール利用の教室かクラブチームの迎えの車のマナーが悪すぎる。8月30日午後2時半前位に終わったグループの親の車が駐停車禁止の看板があってもずーらと数台停まっていた危なかった。先頭の車に大きなリックを背負った女の子(小学生位)と親が乗り込んで行った、その後ろにも大きなリックを背負った子が乗って行ったので同じグループだと思う。なかなか注意できないと思うのですがこのグループへは注意していただきたい	利用者	プール棟前の駐停車禁止エリアには、禁止コーン及び貼り紙等を実施し、何度も利用禁止を促しています。しかし、利用者の中には禁止を知っているながら駐停車する方がいます。毎日見張るわけにもいかず、対応に大変苦慮しています。発見した場合はこれからも注意し続けていきます。
91	男性	会社員	令和6年9月24日(金)~30日(月)の「第37 回国公立27大学対校陸上競技大会」の送迎バス(観光バス)が、ほぼ1日中、誰も乗車していないのに、アイドリング状態で停車していました。この大会に限らず、大会開催時の送迎バス(観光バス)は、いつもアイドリング状態で停車していますが、管理事務所として、看板等を立てたり、見回りを行う等の注意をすべきだと思います。	利用者	大会関係者に注意を促し、誰も乗車していない時はアイドリングを控えるように伝えます。
92	男性	会社員	スタート台の清掃、開園時間、入場時間の見直し、施設の空調関係	規則	開園時間等は条例・規則により決められています。
93	男性	その他	1 公園内全面禁煙の実施。県有施設は全面禁煙の方針であり、健康施設の理念に反する。 2 プール棟入り口付近の冷水器の早急な復旧。この災害級の厚さへの対応。5年以上放置されていると思われる。	規則	①施設の設置者である茨城県の担当課と相談いたします。 ②冷水機はジュースの飲み残しなど水以外のものが流されて故障したため撤去しました。自動販売機でミネラルウォーターが販売しておりますのでご了承ください。
94			公園内の犬の散歩についての基本的な利用ルールの策定とその実施。老人、小人、障害者、車いす等にとっては、犬は危険な存在である。	規則	犬の散歩は、リード装着の義務(2m以内)・糞尿の始末等はルール化していません。動物のため危険性がないとは言えませんが、出来るだけお互い距離を取って園内散歩をしていただきたいと思います。
95	男性	その他	陸上競技場のメインスタンド入口の外側やスケート場入口の外側から見える場所に時計があるとよい。例えばメイン入口の上部に設置するとか電灯の柱に設置するとか。	陸上	検討いたします。ただ、携帯電話や腕時計・スマートウォッチなどお持ちの方も多く、緊急性も高くないので、予算の優先度は低くなります。
96	女性		陸上競技場を解放くださりありがとうございました。助かりました	陸上	今後ともご利用をお願いします。

R 6・上期 利用者アンケートご意見要望・当園回答について

連番	性別を回答してください	職業について回答してください	その他、笠松運動公園の運営についてご意見・ご要望があればご記入ください	区分	当園回答
97	女性		(陸上) どういうことですか、リーフレットもなく記録ボードも乱れたまま草などせっかくきれいにしているのに施設案内や観光案内が全くないことがわかりました。小中高大、大人と他県から大会にも参加されるはず、この事務所にも案内パンフを置くべきだと思います。以前りようしたときにはきれいに整理されていたはず、宜しくをお願いします。	陸上	記録ボードの件、対応いたします。施設案内につきましては発行枚数にも限りがありますため、検討させていただきます。
98	女性	会社員	ウォーキング、ランニング使用者に更衣室がほしいです。	園路	有料になりますが、プール棟や体育館の更衣室をご利用頂ければと思います。
99	男性	公務員	場所が分かりづらかった	園路	ホームページをリニューアルし施設の配置図を掲載してます。ご利用ください。
100	女性	会社員	球技場入口がわかりにくかった。目印があるとたすかります。	球技場	目印の設置を検討いたします。
101	男性	自営業	球技場を利用しており、いつも感謝申し上げます。 ①芝の状態が数年前より悪くなっていると感じています。数年前は数カ所芝が剥けていて、その部分は砂で埋めている所がありましたが、全体的には芝が密に生えており良好でした。直近では芝が剥けている所はありませんが、全体的に芝が粗くなってきていると思います。なので、残念ながら選手に聞くと最近あまり状態が良くないとの評判です。 ②球技場に選手が日よけや雨宿りできる場所を設けて頂けると助かります。グラウンドから遠いところだと、選手が休む前に一般も方や観客が先に場所を取られてしまうので、可動型の雨宿りベンチ等があると良いと思います。 ①②以外は環境や立地は素晴らしいのでご検討のほどお願い致します。	球技場	①芝生管理の委託業者と相談しながら維持管理しております。ご意見を伝えて維持管理に努めます。 ②芝生の管理や予算を考慮のうえ、検討いたします。 お言葉ありがとうございます。
102	女性	学生	電波が悪いです	携帯	電波については携帯会社の管轄になります。
103	男性	学生	通信環境を改善してほしい	携帯	通信環境については携帯会社の管轄になります。
104	女性	その他	トレーニングジムの料金が安いスケートも同じで気がねなく利用が出来ない。多くの人が利用出来るように改善を希望する。	ジム	利用料金については、茨城県の条例で決められています。御了承ください。
105	女性		追加料金でパーソナルトレーニングができるとうれしい。60分間1対1でなど。	ジム	現時点で対応の予定はございません。今後対応できるか協議していきます。
106	男性	会社員	スケートボードの連中が競技場脇の通路に機材を持ち込み通路を塞いでおり非常に危険で迷惑。自粛ではなく禁止にしてください。特にジャンプ台などの機材持ち込みは絶対禁止にするべきです	スケボ	スケートボードは指定地区（陸上競技場前）のみ許可とさせていただいています。現在は禁止は検討していません。ジャンプ台については検討いたします。
107	男性	学生	スケボーパークを作ってください。	スケボ	当園ではスケボーパークの計画は現段階ではございません。
108	男性	自営業	駐車場について スイミングプール前《救急車等の入り口のある》の障害者駐車場ですが、ほぼ毎日みていると、障害者を示す表示がない車がいつも止まっています。また、送迎用のスペースとしても使用しているようです。ときには、緊急車両入り口スペースにも駐車しています。是非、適切な利用を行う用、指導等宜しくお願いします。また、当該、障害者用駐車場は、乗り降りのための、適切なスペースが確保されていないように思いますので、確認をお願いします。	駐車場	駐停車違反車両への対応については、当園も苦慮しています。継続して注意していきます。ご協力お願いします。障害者用駐車場については、確認いたします。

R6・上期 利用者アンケートご意見要望・当園回答について

連番	性別を 回答して ください	職業に ついて回 答してく ださい	その他、笠松運動公園の運営についてご意見・ご要望があればご記入ください	区分	当園回答
109	女性	その他	駐車場が分かりにくい。夜暗い。	駐車場	ホームページに園内地図を掲載しています。ご利用ください。
110	男性	会社員	野球場を使っている、道路を完全に封鎖されるとトイレにいけなくなります。通路（道路）にパラソルを広げている団体もあり、いくらお金を払っていても、公共施設であることを忘れないように指導して欲しい	野球場	ボールに当たらない為、安全に通行出来る為に、道路に注意書き等を置いております。ご理解下さい。トイレの利用は可です。通路にパラソルを広げている場合は、片付ける様、注意しております。
111	男性	会社員	いつも少年団(ソフトボール)の大会等で利用させていただいており、大変ありがたく感じています。ありがとうございます。 夏季は酷暑が続くこともあり、熱中症対策として水場(水道が出るところ)が増えると更にありがたいなと感じています。	野球場	ありがとうございます。水道の新規設置は難しいです。申し訳ありません。
112	女性	公務員	予定表が期日になっても出ない。 担当者がいなくて予約ができない。	予定表	次月の予定表と次々月の予定表は、HP又はインフォ、受付にてご用意しております。個人利用なら窓口職員でも予約受付可能です。
113	女性	その他	翌々月の予定が分かっているのにHPで更新されるのが、翌月1日以降となるので、もう少し早めにHPにアップしてほしいです。事務所入り口には、貼り出ししているのでHPにもアップできるはずなのでは??と思います。よろしくお願いします。	予定表	予定は、大会主催者等の都合により、毎日、日程、時間共に変更されています。古い情報を提供するのではなく、出来るだけ変更後の正確な情報をお届けする為にしている事ですので、ご理解下さい。入り口の貼り紙とHP表示は数日のタイムラグがあります。ご了承ください
114	男性	会社員	アイススケート通年営業	スケート	プールと併用になっていますので、現在の営業期間となります。御了承ください。
115	男性	その他	予約がネットでできるとうれしいです（レーン専用利用）	予約	現在のネット予約システムは、テニスのみ対応となっています。御了承ください。茨城県が県内全域運動施設のシステムを構築し、当園も利用しています。今後システム更新予定がありますので、テニス以外でも利用できるか検討いたします。
116	女性	その他	昨年の酷暑のとき、待合室の空調をつけてほしいと受付にお願いしたら断られました。事務所はクーラーつけていて、一階より暑い二階のクーラーはつけてくれないのはおかしいな、と思いました。クーラー利用時期が県の規定より早かったのかもしれませんが、自分たちは良くて、規定重視で利用者は熱中症になっても良い、という考えなのかな?と残念に思いました。	空調	当園事業（水泳教室等）参加時の父兄様の待機場所使用時には空調をつける場合がございます。但し事業参加者以外のお客様が少数の場合は、経費節減等のため空調の効いている1階にて滞在をお願いしています。

R 6・上期 利用者アンケートご意見要望・当園回答について

連番	性別を 回答して ください	職業に ついて回 答してく ださい	その他、笠松運動公園の運営についてご意見・ご要望があればご記入ください	区分	当園回答
117	男性	会社員	①アンケートの「ご意見・ご要望欄」に意見等を記載しにくい（まとめて記入しづらい）ので、フォーマットを改善して欲しい（添付ファイルで要望を記載できる等）		googleフォームには添付ファイル設定をしていませんが、当園ホームページから送付可能となっています。
118			②R 5年度7月期のアンケート集計結果では、今後開催を希望する教室・イベント等に対し、「当園は人対象の運動公園であるため、グルメフェス、ドッグフェスの開催主催はできない」旨の回答をし、R 5年度下期分8～2月のアンケート集計結果では「当園が主催するものはスポーツ教室・スポーツフェスティバル等となります。他団体が主催するイベントであれば、当園の規則に反しない限り様々なイベント（くるまフェア、陶器市）を実施することが可能です」と、公園規則を持ち出して回答していますが、小出しに回答するのではなく、最初からつまびらかに回答すべきだと思います。要望を出す側も小出しに情報を出されては、要望を出す気持ちが薄れます。また、アンケート募集の際、園主催で開催できるものとできないものを例示し、どのような公園運営規則になっているか分かるようにHP等のどこかに記載（公開）してください。		ホームページに可能な限りの規則掲載を検討します。また、開催可能の可否については、事案ごとに検討して回答いたします。その都度お問い合わせください。
119			③陸上大会等の開催時は、すぐに第1駐車場が頻繁に満車になり、駐車スペースではない場所（カラーコーンが設置されている場所等）への駐車、又は国道6号線側の公道、歩道への駐車が見られます。1台が停め出すと、次々に停め始める始末です。管理事務所に連絡したところ「公道（歩道）は管理事務所の管理対象外であるため、関知しません」と言われましたが、管理者として、事前に大会等の主催者に対して公道、歩道に駐車しないよう注意、駐車場整理の警備員配置の指示（義務化）等をしないのでしょうか。毎回黙認状態で、一向にマナー違反車両が無くなりません。施設を貸す側にも責任はあると思います。		大会主催者と相談し、マナー違反車両防止について対策を検討いたします。
120			④大会関係者の一部の車両は、施設前に車を駐車できるようになっているようですが、退園時、当該車両が歩道を徐行せず（30km/h以上は出ている）、我が物顔でスピードを出して通行していることが散見されます。どのような注意（許可）事項の下、許可を出しているのでしょうか？ 子供の利用者も多く、重大事故が起きてからでは遅いです。違反した車の利用団体に対してペナルティー（利用制限等）を科すべきかと思います。		大会関係者に徐行を徹底するよう再度注意いたします。
121			⑤予算面で修繕等ができないのであれば、クラウドファンディングによる資金確保、清掃、修繕等のボランティアを募集し、利用者からの要望に応えては如何でしょうか。		施設設備の改修は茨城県の管轄になります。クラウドファンディングは考えておりません。
122			⑥公園の利用目的（施設利用、散歩、ランナー、子供連れ、ペット同伴者等）が異なるため、相容れない意見、要望等があり、公園管理者側も大変かと思いますが、利用者それぞれが気持ちよく利用できる公園運営をして頂けることを望みます。		園内には様々な目的をもって来園している方がいます。皆様が他人への思いやりをもって、譲り合ってご利用いただくことをお願いいたします

R 6・上期 利用者アンケートご意見要望・当園回答について

連番	性別を 回答して ください	職業に ついて回 答してく ださい	その他、笠松運動公園の運営についてご意見・ご要望があればご記入ください	区分	当園回答
123			⑦陸上大会の観覧者など、たまにしか公園を利用しない人の駐車場利用マナーが悪いように感じます。また、散歩する方はペット連れの方を敵視、ランナーは散歩している方を敵視するなど、どんどん園内が険悪な雰囲気になっているように感じます。		園内には様々な目的をもって来園している方がいます。皆様が他人への思いやりをもって、譲り合ってご利用いただくことをお願いいたします。
124			⑧公園を利用する際、大会、イベント等が開催されていないか、HPの行事予定表を確認し、混雑を避けるようにしていますが、最新版になっていないことがあり、来園してみて初めて大会、イベント等が開催されていることを知ることがあります。また、駐車場の混在状況も来園してみないと分からないため、都度の行事予定表の更新、リアルタイムで混在状況（SMSの活用など）が分かるようにしてください。		予定表に関しては、毎日リアルタイムの更新は出来ない為、何月何日現在という形で、1月に2回掲載しています。ただ、日程、時間は、大会主催者等の都合により、日々変更されますので、確実な当日の日程等の確認は事務所にお問い合わせ下さい。
125			⑨陸上競技場前（変電所付近）のトイレが、いつも使用不可になっていますが、使用再開予定はないのでしょうか。また、園内全てのトイレは比較的新しいですが、未だ男性用トイレの個室に和式が残ったままです。時代も変わっており、全て洋式にしてもよいのではないのでしょうか。		ご不便をおかけしております。当該トイレの埋設水道管に漏水が生じており、県に要望しています。改修されるまでは漏水のため使用不可となります。
126			⑩アンケート結果を毎月末締めで、翌月に回答を載せた方が意見等を出しやすいと思います（いつ回答が載るのか分からないのでヤキモキします）		ホームページに当園回答予定を記載いたします。現在は年間2回（上期・下期）回答掲載しています。掲載数は検討します。

R6・上期 利用者アンケートご意見要望・当園回答について

連番	性別を 回答して ください	職業に ついて回 答してく ださい	その他、笠松運動公園の運営についてご意見・ご要望があればご記入ください	区分	当園回答
127	女性	その他	①毎日、定期的にトイレ清掃、落ち葉回収等をしていただいているスタッフさんに感謝します。 ②園内を散歩していると、警備員さんの中に「こんにちは」等の挨拶してくれる方がおり、とても気持ちいいです。 ③ながらスマホ（ポケモンGO?）をしている人がたくさんおり、散歩しているとぶつかりそうになることが多々あります。		お言葉ありがとうございます。担当者にお伝えいたします。③園内でのスマートフォン利用については、安全を考慮しての利用をお願いいたします。
128			④歩道を散歩していると、ランナーに「邪魔！邪魔！」と怒鳴られることもあります。利用目的のすみ分けができるようにしていただきたいです。		利用者の棲み分け利用を強要することは難しいです。皆様が思いやりと譲り合いの精神で利用されることを望みます。
129			⑤犬の散歩等に対するクレームに対しては、看板を設置するなどすぐに対応されていますが、どういう基準でクレーム対応の優先順位を決めているのでしょうか。		クレームには可能な限り迅速に対応を検討しています。優先順位は連絡を頂いたその都度になります。
130			⑥第4駐車場及び第5駐車場の後ろ向き駐車車両が、歩道まではみ出して止まっている（歩道と駐車場の段差が車止め替わりになっている）ことが多く、歩道を歩いているとぶつかりそうになるので、対策を講じてください。先のアンケートに対して「検討します」との記載がありましたが、どのようになったのでしょうか。		ご指摘のような駐車を発見した場合は事務所までご連絡ください。注意を促す対応をいたします。継続して注意していきますのでご協力お願いします。
131			⑦陸上競技場の外周の排水口の一部が落ち葉で埋まっており、降水時、溢れることが多いですが、何とかならないのでしょうか？ 予算面で清掃、修繕等ができないのであれば、クラウドファンディングの実施、ボランティア募集等に対応してはいかがでしょうか。		ご不便をおかけしております。埋設雨水管の途中で何らかの異常（配管のズレ等）があり、高圧洗浄でも解消されないため県に工事要望しております。
132			⑧第4駐車場で、長時間にわたり、アイドリングをしている車が散見されます。特に陸上大会等の開催時の送迎（観光）バスのアイドリングは目に余ります。 アイドリングは、大気汚染、騒音、悪臭、地球温暖化の要因になり、SDGs（13）にも反します。「アイドリング禁止」の看板等を立てるとともに、定期的な巡回・注意喚起をお願いします		大会関係者に注意を促し、誰も乗車していない時はアイドリングを控えるように伝えます。
133			⑨施設管理者（管理事務所）と警備員さんとの業務分担がどうなっているのか分からず、公園利用違反行為（スケボー、指定喫煙場所以外での喫煙、落とし物など）、どこに連絡して良いか分かりません。		利用者の違反行為については管理事務所に御連絡ください。
134			⑩陸上競技場での大会開催時、喫煙場所（灰皿）が散歩（ウォーキング）コース付近に移動され、受動喫煙で体に悪く迷惑です。「運動公園」と名乗っている以上、園内全面禁煙にすべきか、常設喫煙場所を公園の外れに移動させてください。		大会時の喫煙場所については検討いたします。